



คู่มือระบบรับเรื่องร้องเรียน

ตัวอย่างหน้าจอระบบ และ คำแนะนำการใช้ระบบเบื้องต้น



ส่วนของประชาชน

การเข้าใช้งานระบบ

เปิด URL <https://complain.ddc.moph.go.th/>

กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

ระบบรับเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

ข้อตกลงหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค

อยู่ระหว่างทดสอบระบบ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

- ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และต้องมี
 - วัน เดือน ปี
 - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมลที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียน หรือร้องทุกข์ได้
 - ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานของกรมฯ ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สอบสวนสอบสวนได้
 - ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
- ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การใช้บริการร้องเรียนของกรมฯ นั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ให้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง ไม่ได้สร้างเรื่องเพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย
- เป็นเรื่องที่ร้องเรียนความเดือดร้อนเรื่องเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติ

รับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค

รับเรื่องผ่านช่องทางต่างๆ

เรื่องทั่วไป

ภาพลักษณ์องค์กร / ทุจริต

นำข้อร้องเรียน ไปปรับปรุง

เสนอผู้บริหารมอบ ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

ส่วนของประชาชน

👉 ติดตามเรื่องร้องเรียน

ข้อตกลงหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค

อยู่ระหว่างทดสอบระบบ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

- ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และต้องมี
 - วัน เดือน ปี
 - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมลที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้
 - ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องหรือเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับ ความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการแก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานของกรมฯ ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวนได้
 - ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
- ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- การใช้บริการร้องเรียนของกรมฯ นั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง ไม่ได้สร้างเรื่องเพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย
- เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรค
- เป็นเรื่องที่ประสงค์ขอให้กรมควบคุมโรคช่วยเหลือหรือจัดความเดือดร้อน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบหรือภารกิจของกรมฯ โดยตรง
- ข้อร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมในการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง ตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อที่ 1 นั้น ให้ยุติเรื่องและเก็บเป็นฐานข้อมูล
- ไม่เป็นข้อร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้
 - ข้อร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ วันแต่บัตรสนเท่ห์นั้นจะบูรณะละเอียดตามข้อที่ 1 จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นการเฉพาะเรื่อง
 - ข้อร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว
 - ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์
 - ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาล
 - ข้อร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อย่างเช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.), สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.), สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) เป็นต้น

นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่เป็นเรื่องเฉพาะกรณี



ยอมรับข้อตกลง

ส่วนของประชาชน

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มผู้ร้องเรียน *

- ภาคประชาชน
- ประชาชนทั่วไป
- กลุ่มสังคม
- หน่วยงานภาครัฐ
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- องค์การเอกชนหรือองค์กรอิสระ
- อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียน *

ผู้ร้องเรียน *
คำนำหน้า ชื่อ สกุล
เพศ

อาชีพ

ที่อยู่
ที่อยู่

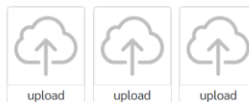
จังหวัด * อำเภอ * ตำบล * รหัสไปรษณีย์ *

โทรศัพท์ (เบอร์บ้าน/สำนักงาน) มือถือ * E-Mail

ประเภทข้อร้องเรียน *

- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน
- ร้องเรียนการให้บริการ
- ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น
- ร้องทุกข์
- อื่นๆ

เอกสารแนบ



* รองรับไฟล์รูปภาพและ pdf ขนาดไม่เกิน 10 M

หัวข้อเรื่อง *

รายละเอียดเรื่อง *

สิ่งที่ต้องการแก้ไข *

ข้าพเจ้าให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ส่งข้อร้องเรียน

ส่วนของประชาชน

หน้าแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน

ข้าพเจ้าให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ถือเป็นข้อตกลงระหว่างกรมควบคุมโรคและผู้ใช้บริการ

ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่า ผู้ให้บริการ จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามสัญญา การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปแก้ไขหรือพัฒนา แจ้งผลความคืบหน้า ขอข้อมูลเพิ่มเติม ของผู้ให้บริการแก่ข้าพเจ้า รวมถึงวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

ข้าพเจ้าให้ความยินยอมแก่ ส่วนราชการ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล อันได้แก่

- ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และ ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของข้าพเจ้าตามที่ระบุในแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว สำหรับผู้ร้องเรียนกรมควบคุมโรค (เฉพาะส่วนของผู้ร้องเรียน)

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม

- ข้าพเจ้าให้ความยินยอมแก่ส่วนราชการ ในการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเพื่อประโยชน์ในการ การติดต่อสื่อสาร เพื่อแจ้งผลการดำเนินการ รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาและเสนอข้อมูลอื่น ๆ
- โดยข้าพเจ้ารับทราบว่า เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ส่วนราชการ มีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมให้กับส่วนราชการเพื่อการแจ้งกลับผลการดำเนินการ
- ข้าพเจ้าจึงให้ความยินยอมแก่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวม ใช้ และหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวด้วย
- ข้าพเจ้ารับทราบว่า ส่วนราชการ จะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลโดยปฏิบัติตามนโยบาย คุ้มครองความเป็นส่วนตัวซึ่งข้าพเจ้าสามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ขอสำเนาจากกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค
- ข้าพเจ้าได้อ่านรับทราบและเข้าใจข้อความเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่เก็บรวบรวมซึ่งเกี่ยวกับข้าพเจ้าในหนังสือฉบับนี้โดยตลอดแล้วเห็นว่าถูกต้องตรงตามเจตนาและความประสงค์ของ ข้าพเจ้าทุกประการ รวมทั้ง ข้าพเจ้ายินยอมให้ส่วนราชการ ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามรายละเอียดที่ระบุข้างต้น

* ข้าพเจ้ารับทราบว่า หากข้าพเจ้าไม่ตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่ให้บริการแก่ข้าพเจ้าได้

ส่งข้อร้องเรียน

ไม่ยินยอม

ไปหน้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ไปหน้าหลักเว็บกรมควบคุมโรค



ข้อตกลง >> แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

ตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน

- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน
- วันที่ร้องเรียน : 1 มีนาคม 2566

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

- ประเภทกลุ่มผู้ร้องเรียน : ภาคประชาชน(ประชาชนทั่วไป)
- ชื่อผู้ร้องเรียน : นายทดสอบ ทดสอบ
- เพศ : ไม่ระบุ
- อาชีพ : -
- ที่อยู่ : ตำบลนครราชสีมา อำเภอนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30170

การติดต่อกลับ

- โทรศัพท์ (เบอร์บ้าน/สำนักงาน) : -
- มือถือ : 1111111111
- อีเมลล์ : -

ทดสอบ

รายละเอียดเรื่องที่ร้องเรียน

ทดสอบ

สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข

ทดสอบ

*เอกสารแนบ จำนวน 2 ไฟล์



upload



upload

กลับไปแก้ไข

ยืนยันการส่งข้อร้องเรียน

กดเพื่อกลับไปแก้ไขข้อมูล

กดเพื่อบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล

ส่วนของประชาชน

หน้าหลังการส่งข้อร้องเรียนสำเร็จ (๑/๓)

ป๊อปอัพ แบบประเมินความพึงพอใจ

สามารถกดปิดได้ไม่มีผลต่อข้อร้องเรียน

The screenshot displays a web interface for the Department of Disease Control (กรมควบคุมโรค) with a 'ระบบรับเรื่องร้องเรียน' (Complaint Reception System) header. A central pop-up window titled 'แบบประเมินความพึงพอใจ' (Satisfaction Evaluation Form) is overlaid. The pop-up contains the following text: 'เราขอเรียนเชิญท่านให้ร่วมกันมาทำการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะได้ปรับปรุงและพัฒนาการบริการของเราให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โปรดใช้เวลาให้ข้อมูลของท่านให้ครบถ้วนและตรงประเด็น ข้อมูลที่ท่านให้มาจะช่วยให้เราทราบถึงความคิดเห็นของท่านและ ช่วยปรับปรุงการให้บริการของเราให้ตรงกับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น' (We invite you to jointly evaluate your satisfaction and provide suggestions to help us improve our services. Please take time to provide complete and relevant information. Your input will help us understand your views and improve our services to better meet your needs.) Below this is a section for 'ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์' (Satisfaction with using the complaint management system via the website), featuring five radio buttons labeled 'พอใจมากที่สุด' (Most satisfied), 'พอใจมาก' (Very satisfied), 'พอใจปานกลาง' (Moderately satisfied), 'พอใจน้อย' (Less satisfied), and 'พอใจน้อยที่สุด' (Least satisfied). The first option is selected. A text input field for 'ข้อเสนอแนะสำหรับพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน' (Suggestions for improving the complaint system) is also present, along with a 'ส่งแบบประเมิน' (Submit evaluation) button. In the background, a QR code and a tracking ID '231031154L2CV' are visible, along with a flowchart detailing the complaint handling process.



ข้อตกลง >> แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน >> บันทึกสำเร็จ

ติดตามเรื่องร้องเรียน

ขอบคุณท่านสำหรับข้อร้องเรียน

รหัสติดตามของคุณคือ

download qrcode



231031154L2CV

กรุณาจดเอาไว้

แบบประเมินความพึงพอใจ

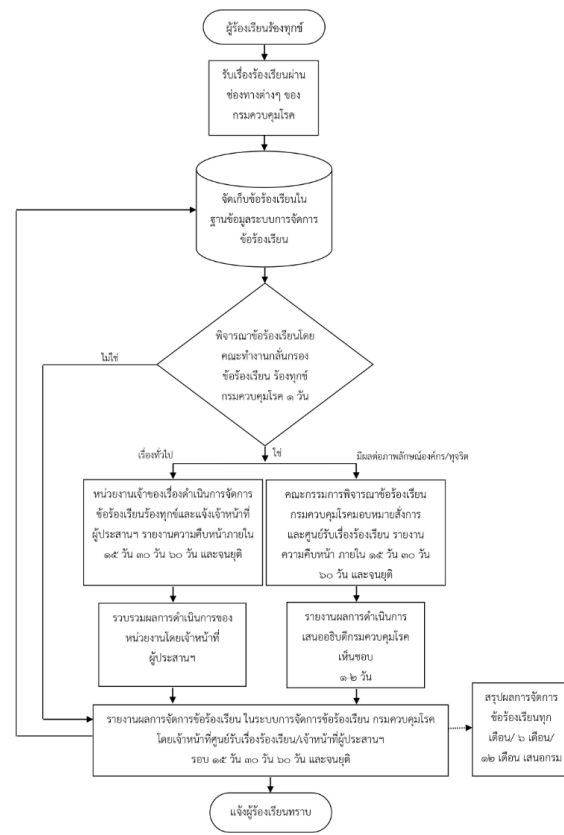
ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจปานกลาง
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน

ส่งแบบประเมิน

แผนผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน กรมควบคุมโรค



ส่วนของประชาชน

หน้าหลังการส่งข้อร้องเรียนสำเร็จ (๒/๓)

ให้จดโค้ด หรือ บันทึก qrcode ไว้ในการสืบค้นการดำเนินงานได้



ข้อตกลง >> แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน >> บันทึกสำเร็จ

ติดตามเรื่องร้องเรียน

ขอบคุณท่านสำหรับข้อร้องเรียน

รหัสติดตามของคุณคือ

230215090L7VC

กรุณาจดเอาไว้

ระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

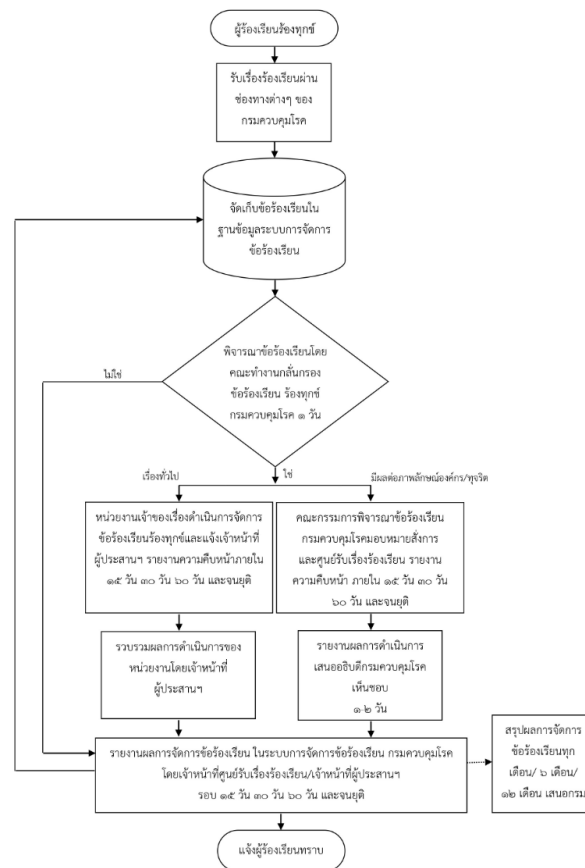


พอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ทดสอบระบบ

แผนผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน กรมควบคุมโรค



ส่วนของประชาชน

หน้าหลังการส่งข้อร้องเรียนสำเร็จ (๓/๓)

หลังประเมินระดับความพึงพอใจ

รับเรื่องร้องเรียน

รหัสติดตามของคุณคือ

รหัสติดตาม 13 หลัก

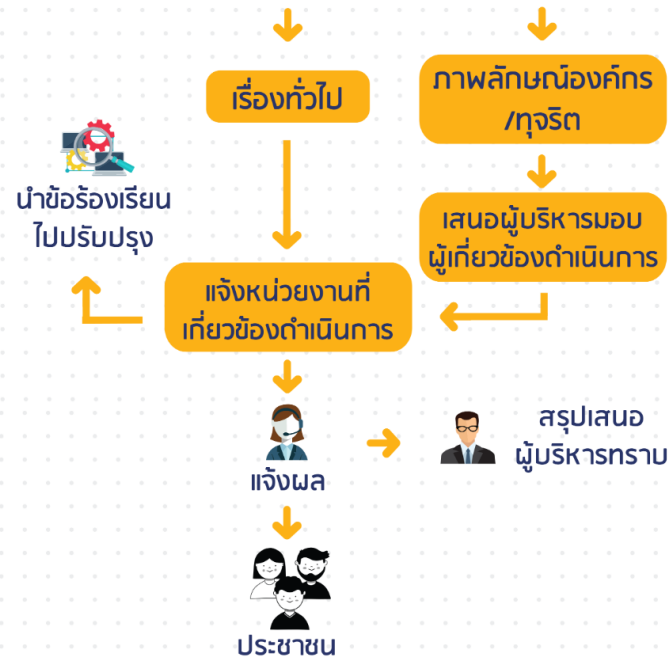
ค้นหา

ใส่ CODE ที่ได้รับตอนส่งเรื่องร้องเรียนแล้วกด "ค้นหา"



รับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค

รับเรื่องผ่านช่องทางต่างๆ



สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ส่วนของประชาชน

ติดตามความคืบหน้า (๑/๔)

ส่วนของประชาชน

ติดตามความคืบหน้า (๒/๔)

กรณี CODE ไม่มีในระบบ

รหัสติดตามของคุณคือ

1231313132132

ค้นหา

รหัสติดตามของคุณไม่ถูกต้อง

กรณีใส่ไม่ครบ

รหัสติดตามของคุณคือ

123131313213

ค้นหา

โปรดระบุรหัส 13 หลักติดตามของคุณให้ครบถ้วน



รับเรื่องร้องเรียน

รหัสติดตามของคุณคือ

230215090L7VC

ค้นหา

ระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์



พอใจมากที่สุด
ข้อเสนอแนะ

ทดสอบระบบ

× ประเมินใหม่

สถานะการติดตาม

เรื่อง ทดสอบระบบ

รับเรื่องร้องเรียน

15 กุมภาพันธ์ 2566

- ประเภทข้อร้องเรียน
 - รหัส : 230215090L7VC
 - ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน
 - วันที่ร้องเรียน : 15 กุมภาพันธ์ 2566
- ข้อมูลผู้ร้องเรียน
 - กลุ่มผู้ร้องเรียน : ภาคประชาชน (ประชาชนทั่วไป)
 - ชื่อผู้ร้องเรียน : นางสาวภาดา รุ่งศรีทรัพย์
 - เพศ : LGBT
 - อาชีพ : ทดสอบ
 - ที่อยู่ : 1 ตำบลนครปฐม อำเภอนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73140
- การติดต่อกลับ
 - โทรศัพท์ (เบอร์บ้าน/สำนักงาน) : 025903125
 - มือถือ : 1234567890
 - E-Mail : test2@test.com
- ข้อมูลเรื่องร้องเรียน
 - เรื่องที่ร้องเรียน :
 - สิ่งที่ต้องการแก้ไข :

รอดตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ส่วนของประชาชน

ติดตามความคืบหน้า (๓/๔)



พอใจมากที่สุด



พอใจมาก



พอใจปานกลาง



พอใจน้อย



พอใจน้อยที่สุด



รับเรื่องร้องเรียน

รหัสติดตามของคุณคือ

230215090L7VC

ค้นหา

แบบประเมินความพึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

- พอใจมากที่สุด
- พอใจมาก
- พอใจปานกลาง
- พอใจน้อย
- พอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ส่งแบบประเมิน

สถานะการติดตาม

เรื่อง ทดสอบระบบ

รับเรื่องร้องเรียน

15 กุมภาพันธ์ 2566

- ประเภทข้อร้องเรียน
 - รหัส : 230215090L7VC
 - ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน
 - วันที่ร้องเรียน : 15 กุมภาพันธ์ 2566
- ข้อมูลผู้ร้องเรียน
 - กลุ่มผู้ร้องเรียน : ภาคประชาชน (ประชาชนทั่วไป)
 - ชื่อผู้ร้องเรียน : นางสาวภาดา รุ่งรัศมีทรัพย์
 - เพศ : LGBT
 - อาชีพ : ทดสอบ
 - ที่อยู่ : 1 ตำบลนครปฐม อำเภอนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73140
- การติดต่อกลับ
 - โทรศัพท์ (เบอร์บ้าน/สำนักงาน) : 025903125
 - มือถือ : 1234567890
 - E-Mail : test2@test.com

- ข้อมูลเรื่องร้องเรียน
 - เรื่องที่ร้องเรียน :

ทดสอบแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน

- สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข :

ไม่มีปัญหาเรื่องการใช้งาน

รอดตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ส่วนของประชาชน

ติดตามความคืบหน้า (๔/๔)

× ประเมินใหม่

เมื่อกดปุ่มด้านบนจะสามารถ
แก้แบบประเมินระดับความพึงพอใจได้



ส่วนของเจ้าหน้าที่ (Admin หน่วยงาน)

การเข้าใช้งานระบบ

เปิด URL <https://complain.ddc.moph.go.th/>

กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

ระบบรับเรื่องร้องเรียน

ติดตามเรื่องร้องเรียน

ข้อตกลงหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค

อยู่ระหว่างทดสอบระบบ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

- ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และต้องมี
 - วัน เดือน ปี
 - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ อีเมลที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียน หรือร้องทุกข้อได้
 - ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ / หน่วยงานของกรมฯ ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สอบสวนสอบสวนได้
 - ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
- ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การใช้บริการร้องเรียนของกรมฯ นั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่า มีตัวตนจริง ไม่ได้สร้างเรื่องเพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย
- เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ

รับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค

รับเรื่องผ่านช่องทางต่างๆ

เรื่องทั่วไป

ภาพลักษณ์องค์กร / กุจริต

นำเสนอผู้บริหารมอบผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

นำข้อร้องเรียนไปปรับปรุง

ส่วนของเจ้าหน้าที่
(Admin หน่วยงาน)

ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน)

การเข้าใช้งานระบบ (๑/๓)

กดที่ปุ่ม “สำหรับผู้ดูแลระบบ” ด้านล่าง

ขของเรียนที่เกี่ยวข้องกับตามพระมหากษัตริย์

- ขของเรียนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาล
- ขของเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว อย่างเช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.), สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.), สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) เป็นต้น

นอกจากจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่เป็นเรื่องเฉพาะกรณี

ประชาชน

สำนักงานเลขาธิการกรม กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
88/21 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ยอมรับข้อตกลง

ช่องทางการติดต่อขของเรียน

- ขของเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน อาคาร 1 ชั้น 1 กรมควบคุมโรค
- โทรศัพท์หมายเลข 0 2590 3000, 0 2590 3269 และ สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422
- โทรสารหมายเลข 0 2591 8397
- จดหมาย 88/21 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
- ขของเรียนที่หน่วยงานโดยตรง
- เว็บไซต์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค
- กล่องรับเรื่องร้องเรียน
- ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111
- Facebook ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค

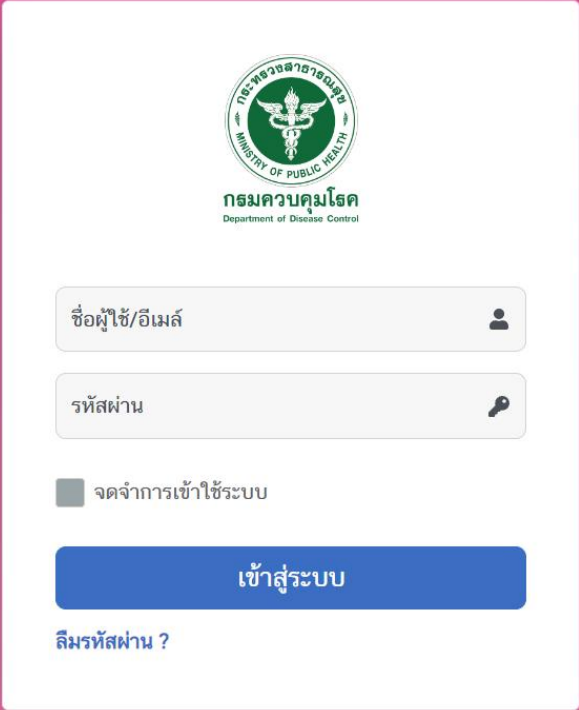

สำหรับผู้ดูแลระบบ

Copyright © by กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนของเจ้าหน้าที่ (Admin หน่วยงาน)

การเข้าใช้งานระบบ (๒/๓)

ใส่ [รหัสบัตรประชาชน 13 หลัก] และ [password] ของระบบ SSO เพื่อเข้าใช้งานระบบ



กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control

ชื่อผู้ใช้/อีเมล

รหัสผ่าน

จดจำการเข้าใช้ระบบ

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน ?

เลือกภาษา

© สงวนลิขสิทธิ์ 2563 : กรมควบคุมโรค

ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน)

การเข้าใช้งานระบบ (๓/๓)

กรณีไม่สิทธิ์เข้าใช้งานจะขึ้นข้อความนี้

กรณีต้องการใช้งานให้แจ้ง สลก. ผู้ดูแลรับผิดชอบระบบนี้เพื่อเข้าไปเพิ่มสิทธิ์การใช้งาน

รหัสของท่านไม่มีสิทธิ์ใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียน

ออกจากระบบ



ส่วนของเจ้าหน้าที่ (Admin หน่วยงาน)

จัดการเรื่องร้องเรียน

ส่วนของผู้บริหาร (Admin หน่วยงาน)

หน้ารายการเรื่องร้องเรียน

ขอบเขตข้อมูลที่ใช้ในการค้นหา

กรองสถานะดำเนินการ

กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

ระบบรับเรื่องร้องเรียน

จัดการเรื่องร้องเรียน Dashboard

ช่วงเวลา 31/10/2022 ถึง 31/10/2023 ค้นหา

รอดตอบ ตอบแล้ว ยุติแล้ว

ตารางเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

แสดง 10 ข้อมูล/หน้า Search:

รหัส	วันที่ส่ง	ประเภท	เรื่อง	เอกสารแนบ	ความสำคัญ	รอบ	สถานะดำเนินการ	วันที่ตอบล่าสุด	จัดการ
23	05Y 31 ต.ค. 66	ร้องเรียนการให้บริการ	zxc			15	รอดตอบกลับ	31 ต.ค. 66	

หน้า 1 / 1 Previous 1 Next

สถานะดำเนินการ :

- **รอดตอบกลับ** : ให้ตอบกลับภายใน 15 วัน
- **ตอบกลับแล้ว** : ตอบกลับในรอบการตอบแล้ว
- **ยุติแล้ว** : เรื่องจบแล้ว

ส่วนของผู้บริหาร (Admin หน่วยงาน)

หน้ารายการเรื่องร้องเรียน

ระบบรับเรื่องร้องเรียน

จัดการเรื่องร้องเรียน Dashboard ▼ ผู้บันทึก ▼

ช่วงเวลา 31/10/2022 ถึง 31/10/2023 ค้นหา

รอดตอบ ตอบแล้ว ยุติแล้ว

ตารางเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

แสดง 10 ข้อมูล/หน้า Search:

รหัส	วันที่ส่ง	ประเภท	เรื่อง	เอกสารแนบ	ความสำคัญ	รอบ	สถานะดำเนินการ	วันที่ตอบล่าสุด	จัดการ
23	05Y 31 ต.ค. 66	ร้องเรียนการให้บริการ	zxc			15	รอดตอบกลับ	31 ต.ค. 66	

หน้า 1 / 1 Previous 1 Next

สถานะดำเนินการ :

- รอดตอบกลับ : ให้ตอบกลับภายใน 15 วัน
- ตอบกลับแล้ว : ตอบกลับในรอบการตอบแล้ว
- ยุติแล้ว : เรื่องจบแล้ว

มีเอกสารแนบ

ครบถ้วน/เอกสารแนบ

- ยังไม่ได้ตรวจ
- ข้อมูลครบถ้วน
- ข้อมูลไม่ครบถ้วน

มีเอกสารแนบ

ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน)

หน้ารายการเรื่องร้องเรียน

กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

ระบบรับเรื่องร้องเรียน

จัดการเรื่องร้องเรียน Dashboard ผู้ใช้งาน

ช่วงเวลา 31/10/2022 ถึง 31/10/2023 ค้นหา

รอดตอบ ตอบแล้ว ยุติแล้ว

ตารางเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

แสดง 10 ข้อมูล/หน้า Search:

รหัส	วันที่ส่ง	ประเภท	เรื่อง	เอกสารแนบ	ความสำคัญ	รอบ	สถานะดำเนินการ	วันที่ตอบล่าสุด	จัดการ
23	05Y 31 ต.ค. 66	ร้องเรียนการให้บริการ	zxc			1	รอดตอบกลับ	31 ต.ค. 66	

หน้า 1 / 1 Previous 1 Next

สถานะดำเนินการ :

- รอดตอบกลับ : ให้ตอบกลับภายใน 15 วัน
- ตอบกลับแล้ว : ตอบกลับในรอบการตอบแล้ว
- ยุติแล้ว : เรื่องจบแล้ว

ระดับความสำคัญ

ยังไม่ได้ตรวจ

ทั่วไป เรื่องทั่วไป

มีผลต่อภาพลักษณ์องค์กร/ทุจริต

อยู่ระหว่างตรวจสอบ

มีมูล ข้อร้องเรียนมีมูล

ไม่มีมูล ข้อร้องเรียนไม่มีมูล

ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน)

หน้ารายการเรื่องร้องเรียน

อธิบายเมนูส่วนจัดการ

ข้อมูลไม่ครบถ้วน

NEW รอดตรวจความครบถ้วนข้อมูล

15 30 60 >60



รอบการตอบกลับนับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียน 15วัน, 30วัน, 60วัน และมากกว่า 60 วัน


ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน)




หน้ารายการเรื่องร้องเรียน

ระบบรับเรื่องร้องเรียน

กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

จัดการเรื่องร้องเรียน Dashboard  


ช่วงเวลา 31/10/2022 ถึง 31/10/2023 ค้นหา 

รอตตอบ  ตอบแล้ว  ยุติแล้ว 

ตารางเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

แสดง 10 ข้อมูล/หน้า Search:




รหัส	วันที่ส่ง	ประเภท	เรื่อง	เอกสารแนบ	ความสำคัญ	รอบ	สถานะดำเนินการ	วันที่ตอบล่าสุด	จัดการ
23	05Y 31 ต.ค. 66	ร้องเรียนการให้บริการ	zxc			15	รอตตอบกลับ	31 ต.ค. 66	

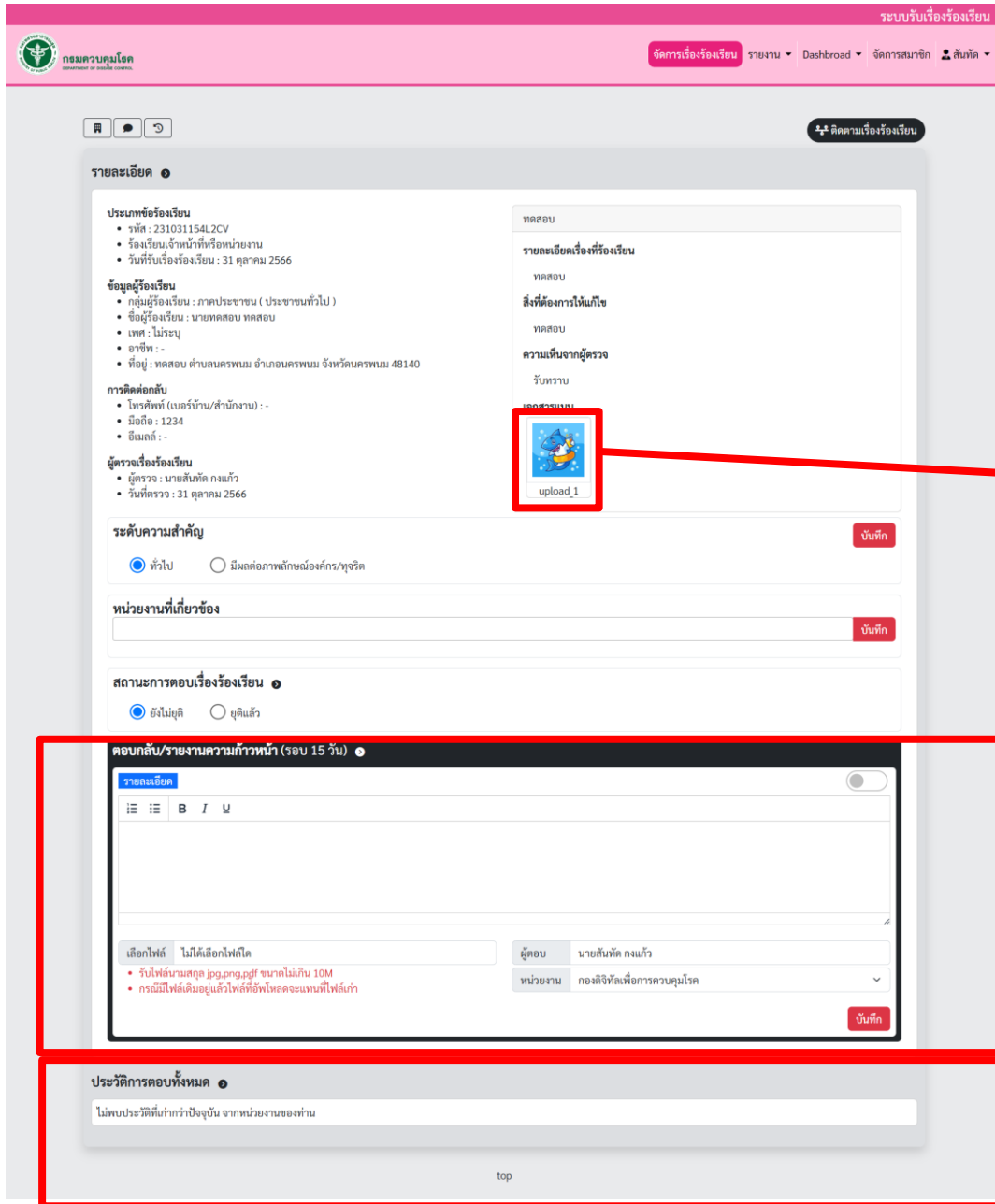
หน้า 1 / 1 Previous 1 Next

สถานะดำเนินการ :

- **รอตตอบกลับ** : ให้ตอบกลับภายใน 15 วัน
- **ตอบกลับแล้ว** : ตอบกลับในรอบการตอบแล้ว
- **ยุติแล้ว** : เรื่องจบแล้ว

อธิบายเมนูส่วนจัดการ

-  หน้าตรวจความครบถ้วน
-  หน้าตอบกลับ
-  หน้าติดตามเรื่องร้องเรียน



ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน)

หน้าตอบกลับ กรณี ยังไม่ยุติ



สามารถกดเพื่อดูเอกสารแนบได้



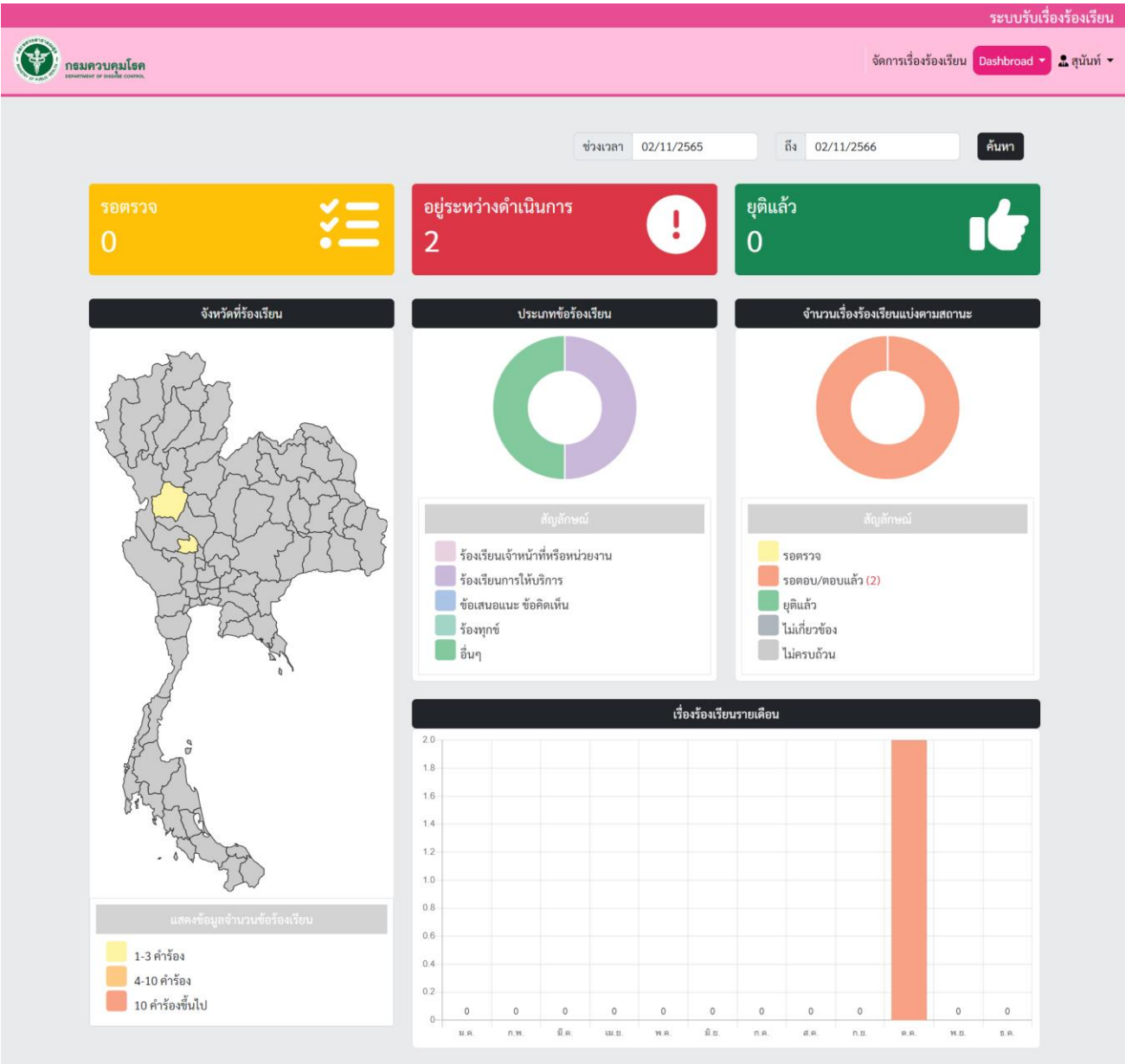
กรณีที่ อยู่ในรอบเดิม เช่น ภายใน 15 วัน
จะเป็นการอัปเดตข้อมูลที่เคยบันทึกไปแล้ว

ข้อความที่เคยตอบไป



ส่วนของเจ้าหน้าที่ (Admin หน่วยงาน)

Dashboard



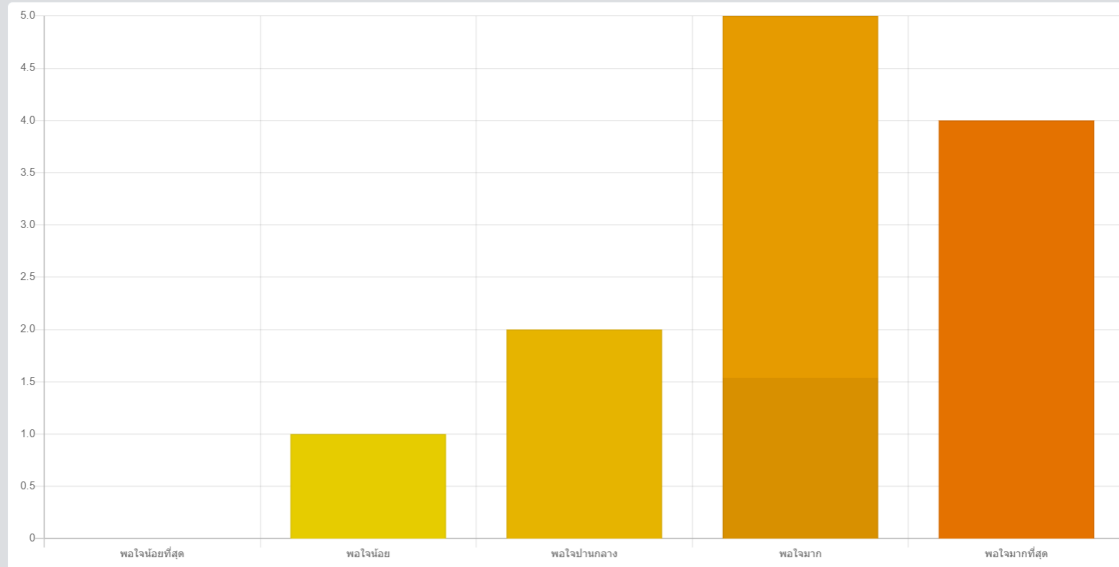
ส่วนของเจ้าหน้าที่ (Admin หน่วยงาน)

หน้า Dashboard
ภาพรวมเรื่องร้องเรียน

ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้งานระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

ปีงบประมาณ 2567 

กราฟจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (12 รายการ)



ตารางข้อเสนอแนะ

Excel

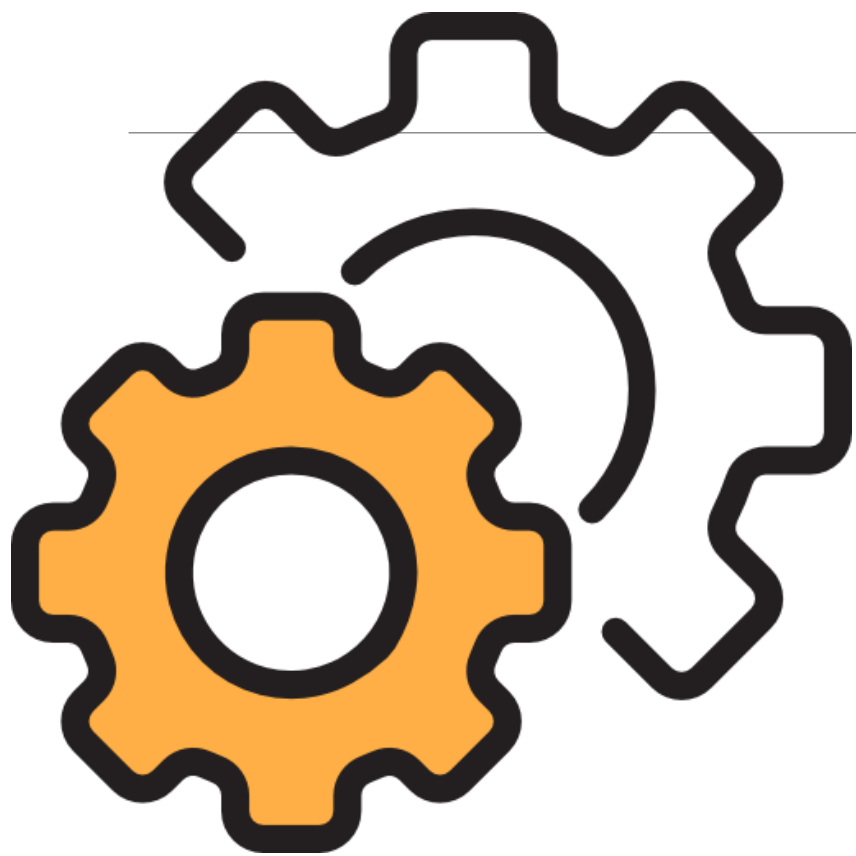
วันที่	ข้อเสนอแนะ
17 ต.ค. 66	รอคู่มือ
14 ต.ค. 66	จริงๆ มีคนทำงานหรือเปล่าครับ สงสัยจึงว่าภาษีที่จ่ายให้ไปทำงานได้นานน้อย และมีการประเมินกันบ้างหรือเปล่า
6 ต.ค. 66	ช่วยที่ครับ ญาติๆคนแก่ คนที่เฒ่าจึก เป็นห่วงสุขภาพครับ คนพวกนี้สูบที่เป็นสิบลบมวน โดยเฉพาะพนักงานร้าน

หน้า 1 / 1

Previous **1** Next

ส่วนของเจ้าหน้าที่ (Admin หน่วยงาน)

หน้า Dashboard
ระดับความพึงพอใจ



ส่วนของเจ้าหน้าที่ (Admin หน่วยงาน)

การออกจากระบบ

ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงาน)

การออกจากระบบ

